

Ablesen der Wasserzähler zur Ermittlung der Wasser-/Abwassergebühren für das Jahr 2023

Liebe Bürgerinnen und Bürger,

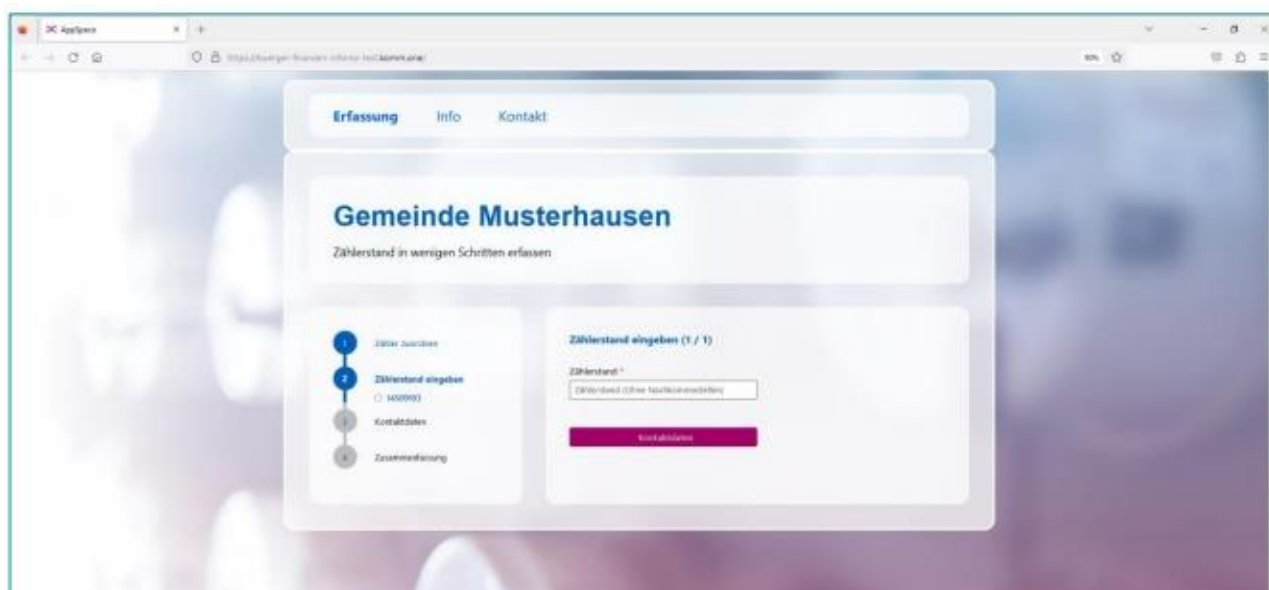
in Kürze werden wir Ihren Jahresbescheid für die Wasser-/Abwassergebühren erstellen. Die Gemeinde Balzheim bietet Ihnen ab diesem Jahr die Onlinezählerstandserfassung, zur Übermittlung der Wasserstände, an. Die Onlinezählerstandserfassung bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihren Wasserverbrauch, digital an die Gemeinde zu übermitteln.

Für die Ermittlung der Zählerstände, wird Ihnen eine personalisierte Ablesekarte, mit einem entsprechenden Link/QR-Code zugesandt. In den kommenden Tagen wird Ihnen ihre personalisierte Ablesekarte zugehen. Über das Webportal können Sie ihre Zählerstände erfassen. Das Webportal ist ab dem **27. Dezember 2023** für Sie freigeschaltet.

Aufruf des Webportals

Variante 1 – Aufruf über den individuellen Link/ QR-Code

Der Aufruf des Portals, erfolgt über den individuellen Link bzw. QR-Code, der auf Ihrer Ablesekarte abgedruckt ist. Der personalisierte Link bzw. QR-Code führt Sie auf Ihre individuelle Erfassungsseite. Ihre Daten sind hierbei im Portal bereits vorbelegt und die Eingabe des Kassenzzeichens und der Zählernummer(n) entfällt.



Startseite der Onlinezählerstandserfassung, bei Aufruf, über den personalisierten Link/QR-Code.

Variante 2 – Aufruf über den allgemeinen Link

Sollten Sie den allgemeinen Link zum Aufruf des Portals nutzen, wird die Eingabe des Kassenzeichen sowie der Zählernummer gefordert. Das Kassenzeichen können Sie von Ihrer personalisierten Ablesekarte entnehmen. Die Zählernummer finden Sie auf Ihrer Wasseruhr.

Zähler zuordnen

Um Ihren Zählerstand online erfassen zu können, benötigen wir folgende Daten. Bitte geben Sie diese ein, damit Ihr Zähler ausgewählt wird/werden kann.

Geben Sie bitte hier das Ihnen mitgeteilte Kassenzeichen ein *

Geben Sie bitte hier Ihre Zählernummer ein *

Zähler zuordnen

Zählerstandserfassung


Nachdem Sie den Aufruf über den individuellen Link/ QR-Code oder den allgemeinen Link getätigt haben, werden Sie anschließend zur Zählerstandserfassung weitergeleitet. In der Maske „Zählerstandserfassung“ können nur plausible Daten erfasst werden, eine fehlerhafte Kombination aus Kassenzeichen und Zählernummer ist ausgeschlossen. Weicht der eingetragene Zählerstand von zuvor definierten Toleranzen stark ab, so erhalten Sie beim Senden einen Hinweis.

Übermittlung der Daten

Haben Sie den Zählerstand übertragen, erhalten Sie eine Zusammenfassung der eingegebenen Daten.

Zusammenfassung

Stimmen die erfassten Daten? Sie können hier Ihre erfassten Eingaben überprüfen und bei Bedarf bearbeiten.

Zählernr.	Zählerstand m ³	Ableседatum	
14509103	2512	31.12.2022	 Bearbeiten

E-Mailadresse max.muster@mail.de

Datenschutz

Ich stimme der Datenhaltung nach DSGVO zu.

Zählerstand melden Zurück

Vor der Übermittlung, können die Daten, ein letztes Mal korrigiert und überprüft werden. Optional können Sie sich eine Bestätigungsmail der übermittelten Daten zukommen lassen. Der Zählerstand wird über den Button „Zählerstand melden“ übermittelt.

Sie können Ihren Wasserzählerstand nicht digital übermitteln? – Kein Problem!

Sie können Ihre personalisierte Ablesekarte von Hand ausfüllen und uns den Zählerstand per Post zukommen lassen. Wir bitten Sie Ihre Zählerstände eigenständig bis zum **31. Januar 2024 abzulesen** und uns spätestens bis **04. Februar 2024 mitzuteilen**. Der abgedruckte Kontrollbeleg ist für Ihre Unterlagen bestimmt.

Bei Fragen/Problemen zur Onlinezählerstandserfassung steht Ihnen Frau Noherr; Tel. 07347-957821; E-Mail: noherr@gemeinde.balzheim.de, während der bekannten Öffnungszeiten zur Verfügung.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe.